Welche Funktionalitäten eines CRM Systems braucht das Institut / nutzen Sie?

Fragestellung umdefinieren für verschiedene Stakeholder? (Speicherplatz?)

Knock Out Kriterien nicht gleich im ersten Interview abfragen!

Flexibel gestalten --> wenn Funktionalitäten nicht vorhanden --> Befragte Person nachfragen ob Infos zu diesen Fkt. erheben oder überspringen?

Wie wichtig ist auch die Antwort der Frage? zu jeder Fkt abfragen ob es relevant ist oder nicht --> Muss Anforderung?

Interviews dokumentieren --> dass im Anhang ist und alles beschreiben wann war , datum uhrzeit, aber nicht gesamten Inhalt wiederspiegeln?