Welche Funktionalitäten eines CRM Systems braucht das Institut / nutzen Sie?

Fragestellung umdefinieren für verschiedene Stakeholder? (Speicherplatz?)

Knock Out Kriterien nicht gleich im ersten Interview abfragen!

Flexibel gestalten --> wenn Funktionalitäten nicht vorhanden --> Befragte Person nachfragen ob Infos zu diesen Fkt. erheben oder überspringen?

"Ist es möglich quer durch die Module zu suchen?"

Wie wichtig ist auch die Antwort der Frage? zu jeder Fkt abfragen ob es relevant ist oder nicht --> Muss Anforderung?

Fokus auf Event Management (Tracking zu Angenommen und nicht angenommen / Aussenden von Mails mit Erinnerungen)

Wie soll Event Management funktionieren? --> Ideen allgemein einholen!

Interviews dokumentieren --> dass im Anhang ist und alles beschreiben wann war , datum uhrzeit, aber nicht gesamten Inhalt wiederspiegeln?